

CURRICULUM VITAE



| | |
|--------------------|--------------------------------|
| Nombre: | <i>Arturo Peñaloza Jiménez</i> |
| Nacionalidad: | Mexicana |
| Edad: | 44 años |
| Estado Civil: | Divorciado |
| Domicilio: | Privada de Zaragoza 3 |
| R.F.C | PEJA 730608 |
| Teléfono | Cel. 4424383647 |
| No. de Licencia | 15893 |
| Correo electrónico | arturopj@gmail.com |
| Titulado | Licenciado en Informática |

CURSOS Y SEMINARIOS DE AMPLIACIÓN Y PERFECCION.

| |
|---|
| Reconocimiento Centro de Estudios Universitarios Fray Luca Paccioli Semana de la informática e Ingeniería en Sistemas |
| Diplomas Centro Profesional en Computación: (Introducción, MS-DOS, Windows, Word, Power Point y Exel) (Windows, Navegación, Correo, Creación Páginas WEB, Transferencia de Archivos Animación y Grupos de Noticias.) Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Morelos. (Congreso Nacional en Sistemas Computacionales y Electrónicos) Reconocimiento Sterling Commerce y Terra Capacitación comercial E- BUSINESS UNIVERSITY |
| Constancia Centro Nacional de investigación y Desarrollo Tecnológico |

DESARROLLO DE FUNCIONES Y ACTIVIDADES

| | |
|-----------|---|
| 1996-1997 | Auxiliar, Jefe de Oficina |
| 1996-1997 | Jurisdicción Sanitaria No. 1 Cuernavaca Mor. (Jefe de Oficina). Encargado de las bases de Datos de Regulación Control y Fomento Sanitario. Expedir Licencias Sanitarias. |
| 1998-1999 | Comunicación Internet S.A. de C.V. (InfoSel) Jefe de Soporte Técnico Instalación de Internet |

| | |
|-------------|---|
| | Diseño de páginas Web, Instalación de redes PC <i>Manejo de correo electrónico, FTP y servicio de computadoras.</i> |
| 1998–1999 | Trabajos Realizados: http://www.aquatica.com.mx/ http://cuernavaca.infosel.com.mx/Cader/cader.HTM http://cuernavaca.infosel.com.mx/sofia/sofia.html http://cuernavaca.infosel.com.mx/matmagic/fbq/entrada.html http://www.coredril.com.mx/ http://www.ergoform.com.mx |
| 1999-2001 | Gerente <i>Terra Networks Acapulco Gro.</i> |
| 2001-2002 | <i>Responsable de administración, instalación DNS bind</i> <i>Instalación de Networking firewall 3COM, server WIN NT 2000 y windows 2003.</i> <i>Cableado estructurado</i> <i>Configuración de red e instalación de Proxi en win 95, 98 y Win XP</i> <i>Instalación de monitoreo para el servidor bajo Netsaint</i> <i>Coordinación de personal para el área de operaciones</i> <i>Implementación de nuevas políticas para el departamento operativo</i> <i>Implementación de banner</i> <i>Administración del equipo activo</i> <i>Instalación de herramientas de monitoreo</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>redes, cableados, estructurado</i> • <i>Soporte a impresoras.</i> • <i>Generar reportes de servicios</i> |
| 2002 | Administrador Distribuidora Nacional de Motocicletas S.A de C.V. (Iguala) |
| 2002 | Soporte Técnico Divisas de Iguala S.A de C.V. Administración de Bases de datos en SQL. Atención de 26 sucursales en el Estado de Guerrero y Michoacán. Instalación del nodo y cableado nivel 5 para datos y voz en el edificio corporativo |
| 2004-ACTUAL | Customer Care TRALIX http://tralix.com.mx/index.html <u>Mejorar la efectividad del correo electrónico como medio de comunicación para ayudar a nuestros clientes lograr relevantes objetivos de negocio.</u> <u>El correo electrónico a través del Sistema Tralix hace posible una comunicación:</u> <ul style="list-style-type: none"> – <u>A gran escala y al mismo tiempo personalizada.</u> – <u>Más rápida en su preparación y en la obtención de sus resultados (rápida retroalimentación).</u> – <u>Con completo rastreo en tiempo real.</u> – <u>Con capacidad medir con precisión sus resultados.</u> – <u>Con capacidad de ser interactiva.</u> <p>Actualmente estoy dando soporte a clientes PC y vendiendo la herramienta, actualizo a los usuarios que no tienen contrato y veo la cartera vencida, después les ofrezco otras herramientas que la empresa vende como cupones, banners, venta de base de</p> |

datos, cursos para manejar los aplicativos, soporte técnico, asesoría para proyectos especiales (un sistema que se ajuste a sus necesidades), instalo y configuro Windows xp, Win7, win server y máquinas virtuales, apoyo al área de administración con la administración de los gastos y pólizas de cheques.

Dirección URL de lo que hago en mi trabajo actual: <http://tralix.com.mx/>



Estos son algunos clientes que atiendo en TRALIX

2015

Certificación en Hogares unión como Asesor patrimonial y actualmente trabajo para Lander Inmobiliaria

HISTORIA EDUCACIONAL

| | |
|-------------------|--|
| Primaria: | 1979–1985 Gregorio Torres Quintero, Iguala Guerrero. |
| Secundaria: | 1986-1988 Jaime Torres Bodet, Iguala Guerrero. |
| Preparatoria: | 1988-1991 CeBaTyS No.56, Iguala Guerrero. |
| Profesional: | 1993-1999 Universidad Fray Luca Paccioli , Cuernavaca Mor. |
| Trabajo de Tesis: | Por conocimientos (Titulado) |
| Idiomas | Ingles (Básico) |
| | |
| | |

MÍ MISIÓN PERSONAL

“Soy un ser humano capaz de razonar y definir lo que es mejor para mí. Tengo conciencia de mi forma de actuar y trato de mejorar cada día, sé que puedo lograr grandes metas en mi vida y sobre todo tengo confianza en mí”.

MI VISIÓN PERSONAL

“Seré una persona de éxito, de tal manera que pueda sentirme orgulloso, contribuiré al desarrollo de mi país, como un ciudadano de bien, llegaré a lo más alto de la cima del triunfo, enfrentaré los problemas que puedan surgir y lucharé por ser lo que quiero ser”.